

# SUSE® Linux Enterprise Server with Expanded Support

Ponad 900 klientów korzysta z pomocy technicznej do systemów SUSE® Linux Enterprise Server, Red Hat Enterprise Server i CentOS od firmy SUSE. Skorzystaj z tego rozwiązania, aby przeprowadzić standaryzację heterogenicznego centrum danych.

### Przegląd możliwości produktu

SUSE Linux Enterprise Server with Expanded Support to doskonała oferta subskrypcji umożliwiająca klientom przejście na system SUSE Linux Enterprise Server i ciągłe korzystanie z pomocy technicznej, poprawek i aktualizacji dla innych platform systemu Linux. Takie rozwiązanie umożliwia rozszerzenie fizycznego lub wirtualizowanego środowiska systemu Linux bez konieczności ponoszenia dużych kosztów wsparcia. Ponadto klienci mogą przeprowadzić standaryzację środowisk IT w ramach przygotowania do przejścia na model typu cloud.

### Kluczowe zalety

SUSE Linux Enterprise Server with Expanded to ekonomiczny program pomocy technicznej dla przedsiębiorstw, dostępny tylko w firmie SUSE. Możesz spać spokojnie dzięki korzystaniu z najlepszego wieloplatformowego wsparcia dla systemu Linux od firmy SUSE. Korzyści dla klientów:

- *Pomoc techniczna dla systemów Red Hat Enterprise Linux i SUSE Linux Enterprise od jednego dostawcy*
- *Bezpieczne podejście do rozwoju zasobów funkcjonujących na systemach Linux*

- *Możliwość uzupełnienia mieszanego środowiska IT za pomocą scentralizowanego rozwiązania do zarządzania*
- *Niższe koszty wsparcia systemu Red Hat*

### Kluczowe funkcje

SUSE Linux Enterprise Server with Expanded Support umożliwia klientom otrzymywanie, oprócz samej pomocy technicznej, poprawek i aktualizacji dla systemów SUSE Linux Enterprise Server, Red Hat Enterprise Linux i CentOS od jednego dostawcy:

- *Subskrypcje są dostępne na okres jednego roku lub trzech lat.*
- *Subskrypcje obejmują obsługę dodatków Red Hat Enterprise Linux, w tym:*
  - *wysoka dostępność,*
  - *elastyczna pamięć dyskowa,*
  - *równoważenie obciążenia.*
- *Aktualizacje i poprawki są dostępne online za pośrednictwem Centrum obsługi klienta SUSE. Klienci muszą skorzystać z narzędzia Subscription Management Tool dla systemu SUSE Linux Enterprise lub rozwiązania SUSE Manager (do nabycia osobno).*

### ■ Minimalne wymagania systemowe dotyczące instalacji serwera Linux:

Zapoznaj się z wymaganiami systemowymi SUSE Linux Enterprise Server dostępnymi pod adresem: [www.suse.com/products/server/technical-information/](http://www.suse.com/products/server/technical-information/)

### ■ Obsługiwane architektury procesorów:

x86 (32-bitowa)

x86\_64 (64-bitowa)

Szczegółowe dane techniczne oraz wymagania systemowe są dostępne pod adresem [www.suse.com/products/expandedsupport/](http://www.suse.com/products/expandedsupport/)

**„Rozszerzona pomoc techniczna od firmy (...) SUSE umożliwi przeprowadzenie standaryzacji środowiska IT w ramach przygotowania do przejścia na model typu cloud (...). Czas, który wcześniej przeznaczaliśmy na obsługę naszych platform teraz poświęcamy na tworzenie produktów i usług dla naszych klientów”.**

**MARKUS MARKSTEINER**

*Dyrektor ds. infrastruktury i wsparcia, dział IT  
Baloise Group, Szwajcaria*

[www.suse.com](http://www.suse.com)

- *Dostępna jest standardowa lub priorytetowa pomoc techniczna.*
- *Wszystkie pakiety dostarczone z subskrypcją rozszerzonej pomocy technicznej są dostępne ze wsparciem poziomu L1, L2 i L3 (usuwanie wad produktów).*

Firma SUSE zapewnia pomoc techniczną dla klientów posiadających już subskrypcję systemu Red Hat Enterprise Linux lub CentOS oraz klientów posiadających lub nabywających subskrypcję systemu SUSE Linux Enterprise Server. Pomoc techniczna jest oferowana w przypadku konkretnych wersji systemu Red Hat Enterprise Linux będących w fazie produkcji do momentu wycofania ich z użytku zgodnie z zasadami wprowadzonymi przez firmę Red Hat lub do momentu zakończenia oferowanego okresu subskrypcji.

Więcej informacji dotyczących pomocy technicznej jest dostępnych pod tym adresem: [www.suse.com/products/expandedsupport/technical-information/](http://www.suse.com/products/expandedsupport/technical-information/)

### **Lepsze zarządzanie środowiskami mieszany**

Firma SUSE uzupełnia system SUSE Linux Enterprise Server with Expanded Support o program SUSE Manager, umożliwiający zarządzanie serwerami SUSE i Red Hat za pomocą jednego scentralizowanego rozwiązania. Rozwiązanie SUSE

Manager umożliwia zautomatyzowane i ekonomiczne zarządzanie oprogramowaniem, przyznawanie uprawnień i funkcje monitorowania, dzięki czemu można w łatwy sposób zarządzać wdrażaniem systemu Linux w fizycznych i wirtualnych środowiskach oraz chmurze.

Więcej informacji na temat narzędzia SUSE Manager jest dostępnych pod adresem: [www.suse.com/suse-manager](http://www.suse.com/suse-manager)

Dodatkowo dzięki pakietowi SUSE Manager Management Pack dla aplikacji Microsoft System Center klienci mogą przeglądać informacje o stanie serwera oraz przeprowadzać aktualizacje systemów Windows i Linux za pomocą aplikacji System Center Operations Manager firmy Microsoft. Dotyczy to zarówno systemów SUSE Linux Enterprise Server wdrożonych we własnej serwerowni, jak i systemów SUSE Linux Enterprise Server w chmurze Azure. System SUSE Linux Enterprise Server integruje się z usługami w chmurze Azure, aby zapewnić łatwe w zarządzaniu środowisko chmury ([www.suse.com/promo/suse-linux-enterprise-server-azure.html](http://www.suse.com/promo/suse-linux-enterprise-server-azure.html))

Więcej informacji o pakiecie SUSE Manager Management Pack dla aplikacji Microsoft System Center jest dostępnych pod adresem: [www.suse.com/products/suse-manager/management-pack](http://www.suse.com/products/suse-manager/management-pack)